

## Privacyverklaring Ithaka

Sinds 25 mei is de nieuwe Europese privacywetgeving van kracht. Die wet wordt ook wel eens de GDPR genoemd (General Data Protection Regulation) en heeft als doel om persoonsgegevens van inwoners van de EU beter te beschermen.

De nieuwe richtlijnen gelden voor alle organisaties die persoonlijke gegevens verzamelen, bewaren, verwerken en/of doorgeven.

Ook wij in Ithaka moeten hiermee rekening houden. Vanuit Ithaka is er ook een werkgroepje die bezig is met de bescherming van die gegevens.



We nemen maatregelen zodat we de veiligheid van de gegevens van de cliënten van Ithaka zowel op papier als digitaal kunnen verzekeren.

In deze privacyverklaring willen we op een duidelijke en transparante wijze uitleggen hoe en met welke zorgvuldigheid wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat wij doen om te waarborgen dat uw privacy wordt bewaakt.

Ithaka vzw houdt zich in elk geval aan alle wet- en regelgeving hierover, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Kaderwet Bescherming Persoonsgegevens.

- de **identiteit en contactgegevens**

Ithaka vzw, Kaaistraat 35, 8400 Oostende

Coördinator: Liesbet Billiet

059/514810; [coordinator@vzw-ithaka.be](mailto:coordinator@vzw-ithaka.be)



- de **doeleinden** waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt;

Over welke persoonsgegevens gaat het?



Ithaka vzw verwerkt uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden en rechtsgronden:



- om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Ithaka vzw (binnen de uitvoering van een individuele dienstverleningsovereenkomst).
- Om facturen, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor activiteiten binnen Ithaka vzw (na toestemming van de gebruiker) te versturen
- Om subsidiëring van de overheid te bekomen (wettelijke verplichting)

Voor bovenstaande doeleinden vragen , verzamelen, verwerken en slaan wij volgende persoonsgegevens op:

- Persoonlijke identiteitsgegevens en kenmerken van de persoon met beperking: naam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres, wettelijk statuut.

De verzamelde persoonsgegevens worden enkel en uitsluitend gebruikt voor bovenstaande doeleinden.

Ithaka vzw is gebonden aan beroepsgeheim en we verwerken gegevens enkel vanuit de doelstelling “coaching van de cliënten”, dit houdt in dat gevoelige gegevens (bv. godsdienstovertuiging) en gezondheidsgegevens enkel verwerkt worden indien de doelstelling van de coaching dit vereist. Hierbij geven we aandacht aan de relevantie en de juistheid van gegevens.



Gerechtigde gegevens worden onder geen enkele vorm verwerkt.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

- **Bewaartermijn**

Ithaka vzw valt voor de bepaling van de bewaartermijn van de persoonsgegevens onder de wettelijke verplichting i.f.v de subsidiëring door de overheid, met name VAPH.



De persoonsgegevens worden voor een termijn van 10 jaar bewaard waarna ze verwijderd worden, zowel digitaal als op papier.

In deze periode van 10 jaar wordt er met de grootste zorgvuldigheid omgegaan met de persoonsgegevens en worden ook de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging zo groot mogelijk te maken:

- Alle personeelsleden die namens Ithaka vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding
- Archief ruimte is altijd op slot (sleutel te verkrijgen bij verantwoordelijke administratie)
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze personeelsleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Persoonsgegevens welke op papier bewaard worden zitten bij de coördinator of de coaches in de kasten van de bureau. Bij hun afwezigheid wordt de bureau afgesloten.
- We hanteren een individuele gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- We 'sensibiliseren' ook de cliënten (bv. tijdens een gebruikersraad) om respect te hebben voor de privacy van anderen (bv. niet in de bureau komen als coach aan het telefoneren is, als de deur dicht is, even aankloppen vooraleer binnen te komen,...



© Can Stock Photo

#### • Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en op correctie van uw gegevens (welke wij van u ontvangen). Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers indien dit niet de wettelijke verplichting die onze dienst heeft t.a.v. de subsidiërende overheid in het gedrang brengt.

#### • Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u met ons contact kunt opnemen.



U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is

de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

- **Wijzigingen Privacyverklaring**

Indien Ithaka vzw een wijziging aanbrengt in de privacyverklaring dan zal deze aangekondigd worden op de website en in de eerstvolgende nieuwsbrief volgend op de wijziging.